

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN: CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En **ARALIA Servicios Sociosanitarios S.A.** (en adelante, ARALIA), asumimos con responsabilidad el compromiso de situar la **calidad, el respeto al medioambiente, la seguridad y salud laboral, y la responsabilidad social corporativa (RSC)** como pilares esenciales de nuestra estrategia empresarial. Este compromiso guía todas nuestras actividades: la gestión de centros residenciales y de día, centros de salud mental, servicios de limpieza, ayuda a domicilio y externalización de servicios, siempre bajo un enfoque de mejora continua.

Nuestra Política Integrada de Gestión está diseñada para alcanzar la excelencia tanto en las actividades actuales como en las futuras, a través de la implementación de un sistema integrado basado en las normas internacionales **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IQNET SR-10, UNE 158101, UNE 158301, así como la certificación EFR (Empresa Familiarmente Responsable)**, que avala nuestro compromiso con la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de nuestro equipo humano.

Principios Fundamentales

- **Compromiso con los Grupos de Interés:** Orientamos nuestras acciones a satisfacer las expectativas de clientes, empleados, proveedores y sociedad en general, promoviendo la transparencia, la ética y la búsqueda constante de la excelencia.
- **Responsabilidad Social Corporativa (RSC):** Impulsamos prácticas sostenibles que favorecen el bienestar del personal y de las comunidades donde operamos. Defendemos los derechos humanos, la igualdad de oportunidades y el desarrollo de iniciativas que generen un impacto social positivo.
- **Protección del Medioambiente:** Nos esforzamos por reducir nuestro impacto ambiental mediante el uso responsable de los recursos, la prevención de la contaminación y la adopción de prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones.
- **Seguridad y Salud en el Trabajo:** Garantizamos entornos laborales seguros, protegiendo la salud de nuestros trabajadores a través de la prevención, la formación y la mejora continua de las condiciones laborales.
- **Cumplimiento Normativo y Mejora Continua:** Observamos estrictamente la legislación vigente y otros compromisos asumidos, fomentando la mejora continua como parte esencial de nuestra cultura organizativa.
- **Formación y Sensibilización:** Apostamos por la formación constante, el desarrollo profesional de nuestro equipo y su concienciación sobre aspectos clave como la calidad, la sostenibilidad y la seguridad laboral.
- **Participación Activa:** Estimulamos la implicación de los trabajadores y sus representantes, favoreciendo un clima de colaboración que valore las ideas, iniciativas y propuestas de mejora.
- **Prevención y Gestión de Riesgos:** Consideramos que la siniestralidad laboral puede prevenirse mediante una gestión adecuada, por lo que aplicamos medidas eficaces para identificar, evaluar y controlar los riesgos inherentes a nuestra actividad.
- **Comunicación y Reconocimiento:** Promovemos una comunicación fluida y transparente sobre objetivos, logros y buenas prácticas, generando un entorno de reconocimiento que motive y valore el esfuerzo colectivo.

Compromisos del Servicio de Prevención Mancomunado

- Como parte de nuestro sistema integrado, aplicamos los principios específicos del Servicio de Prevención Mancomunado, orientados a la mejora continua en materia preventiva:
- Prevención Permanente: Adaptamos el trabajo a la persona, elegimos equipos y productos seguros, y actuamos con eficacia frente a situaciones de emergencia.
- Gestión Proactiva de Riesgos: Identificamos, evaluamos y controlamos los riesgos de forma anticipada, con el objetivo de evitar accidentes y daños para la salud.
- Liderazgo Preventivo: La dirección y mandos intermedios asumen la prevención como una prioridad al mismo nivel que la productividad y la calidad.
- Participación e Innovación: Fomentamos la comunicación abierta y la mejora continua mediante la escucha activa de sugerencias y la incorporación de soluciones innovadoras.
- Valor del Capital Humano: Consideramos a las personas como nuestro recurso más valioso, y por ello promovemos su cualificación, compromiso y conocimiento de las medidas preventivas que garantizan su seguridad y bienestar.

Nuestra Visión de Futuro

En ARALIA, creemos firmemente que integrar la calidad, el respeto al medioambiente, la seguridad y salud laboral, y la responsabilidad social nos permite no solo cumplir con las exigencias normativas, sino también consolidarnos como una organización moderna, ética y comprometida con su entorno.

Con esta política integrada, ratificamos nuestra voluntad de crecer de manera sostenible, generando valor para todos nuestros grupos de interés y contribuyendo activamente a una sociedad más justa, segura y respetuosa con el medioambiente.

Este documento será difundido entre todos los empleados, colaboradores, proveedores y partes interesadas, asegurando su conocimiento y aplicación en cada uno de nuestros procesos.

En Valladolid, a 10 de abril de 2025

Fdo.: D. Álvaro Duran Guillen
Director de ARALIA Servicios